



Общество с ограниченной ответственностью
«ОБЕРПРОФ»

УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный директор
ООО «ОБЕРПРОФ»


« 03 » марта 2020 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

об оказании платных образовательных услуг

Самара
2020 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее «Положение об оказании платных образовательных услуг» (далее — Положение) определяет порядок оказания платных образовательных услуг обучающимся, физическим и юридическим лицам в структурном образовательном подразделении общества с ограниченной ответственностью «ОБЕРПРОФ» «Центр дополнительного профессионального образования» (далее – Учебный центр, Подразделение).

1.2. Положение о платных образовательных услугах разработано на основании следующих документов:

- Гражданский кодекс Российской Федерации (30.11.1994г. № 51-ФЗ, в действующей редакции);
- Бюджетный кодекс Российской Федерации (31.07.1998г. № 145-ФЗ, в действующей редакции);
- Законом РФ от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в действующей редакции;
- Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992г. №2300-1, в действующей редакции;
- Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 г., № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.04.2013 г. №. 292 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»;
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 23.08.2017г. № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 09.11.2018 г. № 196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;

– «Положение о структурном образовательном подразделении общества с ограниченной ответственностью «ОБЕРПРОФ» «Центр дополнительного профессионального образования»;

1.3. Настоящее Положение является локальным нормативным актом Учебного центра и определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг работникам предприятий (объединений), организаций и физическим лицам.

1.4. Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми преподавателями и работниками Учебного центра. Текст Положения размещается на официальном сайте организации в сети Интернет.

1.5. Оказание платных образовательных услуг имеет своей целью качественное удовлетворение образовательных потребностей граждан.

1.6. Образовательные услуги потребителям оказываются на договорных условиях, с полным возмещением затрат на обучение.

1.7. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

Платные образовательные услуги - деятельность, направленная на обучение работников соответствующего уровня образования по программам профессионального образования.

Исполнитель - Учебный центр, оказывающий платные образовательные услуги по договору.

Заказчик - юридическое или физическое лицо, заказывающее образовательные услуги и оплачивающее их. Заказчиком может быть организация независимо от ее организационно - правовой формы или физические лица, гарантирующие финансирование обучения.

Договор – договор об оказании платных образовательных услуг, заключенный с совершеннолетним обучающимся, родителями (законными представителями) несовершеннолетнего обучающегося, иными физическими и (или) юридическими лицами, заказавшими платные образовательные услуги для обучающегося;

Образовательная программа – комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий и в случаях, предусмотренных настоящим Федеральным законом, форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, а также оценочных и методических материалов

Обучающийся – физическое лицо, осваивающее образовательную программу в отношении которого Учебным центром издан распорядительный акт о приеме на обучение, изданию которого предшествовало заключение договора;

Недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом или условиям договора, целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых,

исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

существенный недостаток платных образовательных услуг - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.8. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом ООО «ОБЕРПРОФ» и «Положении о структурном образовательном подразделении общества с ограниченной ответственностью «ОБЕРПРОФ» «Центр дополнительного профессионального образования».

1.9. Учреждение оказывает платные образовательные услуги в соответствии с Лицензией на право осуществления образовательной деятельности № 7463, выданной Министерством образования и науки Самарской области 28 февраля 2020г.

1.10. Учебный центр в обязательном порядке знакомит Заказчика с Уставом организации, Положением об образовательном подразделении, Лицензией на право ведения образовательной деятельности и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса.

2. Объем и стоимость платных образовательных услуг

2.1. Платные образовательные услуги осуществляются за счет средств физических и юридических лиц.

2.2. Объем и стоимость платных образовательных услуг определяется в договоре на оказание образовательных услуг заключаемом с заказчиком образовательных услуг (физическим и/или юридическим лицом).

2.3. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной уменьшения объема уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

2.4. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

2.5. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающихся.

2.6. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

3. Информация о платных образовательных услугах

3.1. Исполнитель обязан до заключения договора предоставить заказчику достоверную информацию об исполнителе и оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

3.3. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком образовательную услугу. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законами и иными нормативными правовыми актами.

3.4. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» на дату заключения договора.

4. Договор об оказании образовательных услуг

4.1. Договор об образовании заключается в простой письменной форме между:

- организацией, осуществляющей образовательную деятельность, и лицом, зачисляемым на обучение;
- организацией, осуществляющей образовательную деятельность, лицом, зачисляемым на обучение, и физическим или юридическим лицом, обязующимся оплатить обучение лица, зачисляемого на обучение;

4.2. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование исполнителя - юридического лица;
- место нахождения исполнителя;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- место нахождения или место жительства заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в (случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- основания расторжения в одностороннем порядке Учебным центром договора об оказании платных образовательных
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

4.3. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенных уровня и направленности и подавших заявления о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

4.4. Сведения, указанные в договоре об оказании платных образовательных услуг, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» на дату заключения договора.

4.5. Договор об образовании не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенных уровня и направленности и подавших заявления о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

5. Ответственность исполнителя и заказчика

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. При обнаружении недостатков при оказании образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и договором;
- соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.4. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг заказчик вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;
- поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

5.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

5.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- применения к обучающемуся отчисления, как меры дисциплинарного взыскания;
- невыполнения обучающимся по дополнительной профессиональной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой программы

(части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

- установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в образовательную организацию;
- просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- если надлежащее исполнение обязательств по оказанию платных образовательных услуг стало невозможным вследствие действий (бездействия) обучающегося.

6. Порядок организации предоставления платных образовательных услуг

6.1. Учебному центру для предоставления платных образовательных услуг необходимо изучить спрос на платные образовательные услуги и определить предполагаемый контингент обучающихся.

6.2. Учебный центр разрабатывает и утверждает образовательные программы по каждому виду платных образовательных услуг. Программа разрабатывается на основании «Положения о разработке и структуре образовательной программы» и в обязательном порядке содержит учебный план, календарный график, количество часов, сроки обучения и условия реализации.

6.3. Программа профессионального обучения и дополнительного профессионального образования может содержать требования к образованию и/или квалификации обучающегося.

6.4. Генеральный директор ООО «ОБЕРПРОФ» утверждает состав комиссии по проверке знаний по разным направлениям и формы документов об образовании, квалификации для выдачи обучающимся после освоения образовательных программ.

6.5. Учебный центр определяет требования к представлению Заказчиком документов, необходимых при оказании платной образовательной услуги.

6.6. Договор на оказание платных образовательных услуг заключается с Заказчиком при условии:

- ознакомления Заказчика с учредительными и другими документами, регламентирующими организацию учебного процесса;
 - ознакомления Заказчика с условиями оказания платных образовательных услуг, стоимостью услуг и информацией о документе об образовании и/или квалификации выдаваемом по результатам освоения образовательной программы.
 - предоставлении Заказчиком документов подтверждающих личность, уровень образования и право обучения по конкретной образовательной программе (при наличии ограничений);
 - наличии приема в конкретный период времени на обучение по конкретной образовательной программе;
 - наличии вакантных мест на обучение по конкретной образовательной программе;
- 6.7. Учебный центр выпускает приказ о зачислении Заказчика в число обучающихся в

зависимости от вида платных образовательных услуг;

6.8. Учебный центр обеспечивает для оказания платных образовательных услуг кадровый состав преподавателей, обладающих необходимой квалификацией. Учебный центр имеет право привлекать для ведения преподавательской деятельности как сотрудников, так и сторонних лиц. Со сторонними лицами могут быть заключены как трудовые договоры, так и гражданско-правовые договоры.

6.9. Учебный центр организует итоговый контроль качества и количества оказанных платных образовательных;

6.10. Учебный центр обязан обеспечить Заказчика необходимым учебно-методическим комплексом, материально-техническими и организационными условиями для освоения программы обучения.

6.11. Лица, успешно освоившие, соответствующую дополнительную профессиональную программу и прошедшие итоговую аттестацию получают документы о квалификации (удостоверение о повышении квалификации, диплом о переподготовке).

6.12. Лица, успешно освоившие, соответствующую дополнительную общеобразовательную программу получают документы об обучении.

6.13. Взаимное выполнение участниками образовательных отношений договора об оказании образовательных услуг подтверждается актом выполненных работ.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение принимается на неопределенный срок, утверждается генеральным директором ООО «ОБЕРПРОФ» и вступает в силу со дня введения его в действие приказом.

7.2. Изменения, пересмотр и дополнения в Положение вносятся по представлению Заместителя генерального директора по учебной части в связи с изменением законодательства и необходимостью пересмотра подходов к осуществлению образовательной деятельности.

7.3. После принятия новой редакции Положения и утверждения его приказом генерального директора ООО «ОБЕРПРОФ» предыдущее утрачивает силу.

7.4. Ответственность за разработку и актуализацию настоящего положения несет Заместителя генерального директора по учебной части.

7.5. Вопросы, не нашедшие своего отражения в настоящем Положении, регламентируются другими локальными нормативными актами Учебного центра.

зависимости от вида платных образовательных услуг;

6.8. Учебный центр обеспечивает для оказания платных образовательных услуг кадровый состав преподавателей, обладающих необходимой квалификацией. Учебный центр имеет право привлекать для ведения преподавательской деятельности как сотрудников, так и сторонних лиц. Со сторонними лицами могут быть заключены как трудовые договоры, так и гражданско-правовые договоры.

6.9. Учебный центр организует итоговый контроль качества и количества оказанных платных образовательных;

6.10. Учебный центр обязан обеспечить Заказчика необходимым учебно-методическим комплексом, материально-техническими и организационными условиями для освоения программы обучения.

6.11. Лица, успешно освоившие, соответствующую дополнительную профессиональную программу и прошедшие итоговую аттестацию получают документы о квалификации (удостоверение о повышении квалификации, диплом о переподготовке).

6.12. Лица, успешно освоившие, соответствующую дополнительную общеобразовательную программу получают документы об обучении.

6.13. Взаимное выполнение участниками образовательных отношений договора об оказании образовательных услуг подтверждается актом выполненных работ.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение принимается на неопределенный срок, утверждается генеральным директором ООО «ОБЕРПРОФ» и вступает в силу со дня введения его в действие приказом.

7.2. Изменения, пересмотр и дополнения в Положение вносятся по представлению Заместителя генерального директора по учебной части в связи с изменением законодательства и необходимостью пересмотра подходов к осуществлению образовательной деятельности.

7.3. После принятия новой редакции Положения и утверждения его приказом генерального директора ООО «ОБЕРПРОФ» предыдущее утрачивает силу.

7.4. Ответственность за разработку и актуализацию настоящего положения несет Заместитель генерального директора по учебной части.

7.5. Вопросы, не нашедшие своего отражения в настоящем Положении, регламентируются другими локальными нормативными актами Учебного центра.